



★ Personalet i Bilforum Svendborg på Grønnemosevej 11, som er blevet udnævnt til Danmarks Bedste Seat-forhandler. I midten ses direktør i Seat Danmark, Jesper Stoltenberg, der flankeres af indehaver Kurt Christiansen og forretningsfører Flemming Bøgelund. FOTO: MICHAEL THORBJØRNSEN

Fornem hæder til lokalt bilhus

PRIS: Bilforum Svendborg, byens Seat-forhandler, er den bedste i landet

AF MICHAEL THORBJØRNSEN

SVENDBORG: Der er 37 forhandlere af det spanske bilmærke Seat i Danmark, men den bedste har adresse på Grønnemosevej 11 i Svendborg, hvor Bilforum Svendborg, Seat-forhandler siden 2011, har til huse.

I sidste uge fik indehaver, forretningsfører og de 17 ansatte besøg af cheferne fra Seat Danmark, som havde taget turen fra København til Syd-fyn for at overrække personalet det synlige tegn på, at Bilforum Svendborg er Danmarks bedste Seat-forhandler.

- Og det er faktisk lidt af en bedrift, når man tænker på, at Bilforum Svendborg kun har været Seat-forhandler i fem år. Bilhuset har således på kort tid, men via hårdt arbejde, på fornemste vis implementeret alle vores systemer, både på salgsdelen og værkstedet, og det med virkelig gode resultater til følge, fortæller Jesper Stoltenberg, direktør i Seat Danmark.

Landets 37 Seat-forhandlere

bliver løbende målt og vejet, og her spiller kundetilfredshed en stor rolle.

- Vores kunder bliver bedt om at evaluere deres oplevelser i vores bilhuse, og det er bl.a. disse besvarelser, der ligger til grund for udnævnelse til Årets Seat-forhandler.

- Men også antallet af solgte biler, salg af tilbehør og hvordan bilhuset fremstår, er vigtige pejlemærker, når vi skal sammenligne bilhusene. Og her kan jeg blot konstatere, at man i Svendborg bare gør et flot stykke arbejde på alle parametre og derfor fortjent vinder titlen for 2015, siger Jesper Stoltenberg.

Seat på vej frem

At Bilforum Svendborg først får prisen overrakt nu skyldes, at Seat-koncernens højeste spidser først ville offentliggøre samtlige af de europæiske "mestre" på en stor bilkonference i maj i Barcelona, hvorefter bilhusene skulle have deres statuer og diplomer.

- Vi blev nødt til at vente til efter sommerferien med vores besøg her i Svendborg, men det hænger sammen med den glædelig kendgerning, at Seat virkelig er et brand på vej frem i Danmark - og derfor har vi alle meget travlt for tiden, siger Jes-



per Stoltenberg.

Bilforum Svendborg ledes af indehaver Kurt Christiansen og forretningsfører Flemming Bøgelund, og de fortryder ikke, at de tilbage i 2011 måtte skifte til Seat, da forhandlingen af Citroën gik til et andet bilhus.

- Vi har været heldige at være en del af det boost, som Seat oplever ikke blot i Danmark, men i det meste af Europa. Seat har været dygtige til at udvikle nye modeller, som med god kvalitet

til attraktive priser, henvender sig til mange bilister, siger Flemming Bøgelund, som naturligvis glæder sig over udmærkelsen.

- Vi er i Bilforum Svendborg et meget erfarent team i både salgsafdeling og på vores værksteder, og derfor kender vi kunderne, og de kender os. For kunderne giver det tryghed, og de bliver vel ved med at bruge os, fordi de er tilfredse med vores service og priser, siger Flemming Bøgelund, som bruger meget tid

på at læse og analysere de tilbagemeldinger, der kommer fra kunderne.

- Vi er selvfølgelig glade for at få ros, men så snart vi opdager, at en kunde har været utilfreds, tager vi fat om problemet og får det løst.

-Heldigvis beror de heldigvis få klager ofte på misforståelser og ved at have en konstruktiv dialog med kunderne, får vi afklaret misforståelsen, siger Flemming Bøgelund og tilføjer,

★ Direktør i Seat Danmark, Jesper Stoltenberg, overrækker statuette og det synlige bevis på, at Bilforum Svendborg er landets bedste Seat-forhandler til indehaver Kurt Christiansen og forretningsfører Flemming Bøgelund. FOTO: MICHAEL THORBJØRNSEN

at der i bilhuset gennem årene er skabt en positiv holdånd, hvor den gode service sidder i ryggen på personalet.

- Netop den evne har gjort, at vi har vundet prisen, siger Flemming Bøgelund.

Ny SUV på vej

Seat kommer i øvrigt nu med et ambitiøst bud på en SUV til en konkurrencedygtig pris.

- Den europæisk byggede Seat Ateca flytter grænsen for, hvad bilkøberne kan forvente af en SUV med fokus på høj kvalitet, gode køreegenskaber og en motor med høj ydelse. Resultatet: En af markedets bedste SUV'er til prisen, mener Flemming Bøgelund.

Seat Ateca har med den nyeste teknologi og høj kvalitet allerede sikret sig titlen som "Cross Over of the Year 2016" af det velansete britiske bildidsskrift, Auto Express.